Shaheed Udham Singh Govt College, Sunam - Grievances

r	Status	Application/ Event Date	Туре	Applicant ID	Name / Father Name	Class / Roll No	Mobile No / e-Mail
	Closed	28-08-2018 12:39:25 28-08-2018	Cleaning/Sanitation	180300001519	SIMRANJEET KAUR KIRATPAL SINGH	BA Sem-V 3466	8195916107 gaggilakhmirwala@gmail.com

ID: 101 Subject/Title: cleanliness Girls common room

Issue/Details: Request that we are students of BA part 3 in your college. We would like to inform you that for the last three days, the cleaning staff has not cleaned the Girls common room due to which it is becoming difficult to sit in this room. Please clean the common room and provide us with a suitable environment. We will be thankful to you. Yours Faithfully, 1. Simranjeet Kaur Roll No 3466 2. Gurdeep Kaur Roll No 3477 3. Jaswinder Kaur Roll No 3486 4. Savita Rani Roll No 3509

Follow-ups:

Date: 03-09-2018 Subject/Title: Solution of cleanliness of Girls common room

Details: After investigating the complaint received regarding non-cleanliness of the girls' common room, it was found that the cleaning lady had suddenly gone on leave. The Honorable Principal immediately ordered another cleaner to clean the common room and report on it. Now the common room is completely clean. Complainant can check it theirself.



S.U.S. Govt. College, Sunam

Established in 1969, NAAC Accredited-Grade B (CGPA 2.72) Affiliated to: Punjabi University, Patiala E-mail:gcsunam@gmail.com, College website: www.susgcsunam.com, Tel: 01676-220134

ਮੀਟਿੰਗ

ਮਿਤੀ 28-08-2018 ਨੂੰ ਬੀਏ ਭਾਗ ਤੀਜਾ ਦੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਸਿਮਰਨਜੀਤ ਕੌਰ ਪੁੱਤਰੀ ਸ਼੍ਰੀ ਕਿਰਪਾਲ ਸਿੰਘ-ਰੋਲ ਨੰਬਰ 3466,ਗੁਰਦੀਪ ਕੌਰ-ਰੋਲ ਨੰਬਰ 3477,ਜਸਵਿੰਦਰ ਕੌਰ-ਰੋਲ ਨੰਬਰ 3486 ਅਤੇ ਸਵਿਤਾ ਰਾਣੀ-ਰੋਲ ਨੰਬਰ 3509 ਵਲੋਂ ਆਨਲਾਈਨ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਾਈ ਗਈ ਕਿ ਪਿਛਲੇ ਤਿੰਨ ਦਿਨ ਤੋਂ ਗਰਲਜ ਕਾਮਨ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਸਫਾਈ ਸੇਵਕ ਵਲੋਂ ਸਫਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਇਸ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਬੈਠਣਾ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਕਮੇਟੀ ਨੂੰ ਇਹ ਅਰਜ਼ੀ ਮਿਤੀ 30-08-2018 ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ। ਜਿਸ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਕਮੇਟੀ ਨੇ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਦੀ ਮੀਟਿੰਗ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨਾਲ ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਬਣੀ।

ਹਾਜ਼ਰ ਮੈਂਬਰ:-

1)ਪ੍ਰੋਮੁਖਤਿਆਰ ਸਿੰਘ(ਕਨਵੀਨਰ) ਨੂੰ ਨਿਆ ਨੇ ਨਾਂ ਨੇ

2)ਪ੍ਰੋ ਕੁਲਦੀਪ ਸਿੰਘ ਬਾਹੀਆ

3)ਪ੍ਰੋ ਕੁਲਵਿੰਦਰ ਕੌਰ ਬੇਦੀ 🎾

4)ਪ੍ਰੋਵਿਕਾਸ ਕੁਮਾਰ 🕡

5)ਪ੍ਰੋ ਸੁਮੀਤ ਸ਼ਰਮਾ **(1)** 6)ਪ੍ਰੋ ਜਸਪਾਲ ਸਿੰਘ

7) ਪ੍ਰੋਅਰਭਾ 🁭

S.U.S. Govt. College Sunam (Sangrur)



S.U.S. Govt. College, Sunam

Established in 1969, NAAC Accredited-Grade B (CGPA 2.72) Affiliated to: Punjabi University, Patiala E-mail:gcsunam@gmail.com, College website: www.susgcsunam.com, Tel: 01676-220134

Meeting

On 28-08-2018, BA Part III students Simranjit Kaur Sr.-Roll No. 3466, Gurdeep Kaur-Roll No. 3477, Jaswinder Kaur-Roll No. 3486 and Savita Rani-Roll No. 3509 complained on the online portal that for the last three days, the cleaning staff has not cleaned the Girlj common room due to which it is becoming difficult to sit in this room. Grievance Redressal Committee received this application on 30-08-2018 in the afternoon. Regarding which the grievance redressal committee held a meeting the next day and it was agreed to share this grievance with the principal.

Members present:-

1) Prof. Mukhtiar Singh (Convener) ~ ~ ~ ~ ~ ~

2) Prof. Kuldeep Singh Bahia

3) Prof. Kulwinder Kaur Bedi

4) Prof. Vikas Kumar

6) Prof. Jaspal Singh

7) Prof. ^-'

7) Prof. Arbha