

To,  
The Principal,  
SUS Government College,  
Sunam.

Respected Sir,

Please I am a student of B.Com part II. I want to tell you that for the last two days I went to the canteen to eat something and I felt very bad seeing the condition here. First, I saw the lack of proper cleanliness here & secondly, the rates of the goods being given in the canteen are also high due to which according to me other students also find these rates higher. Please solve this problem. I will be thankful to you.

Yours obediently

Khushboo

Roll no. 867

B.Com II

A/name Parveen Kumar

Mob. no. 98152 15406

01-03-2018








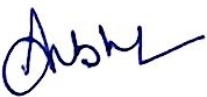
# S.U.S. Govt. College, Sunam


Established in 1969, NAAC Accredited-Grade B (CGPA 2.72) Affiliated to: Punjabi University, Patiala  
E-mail: gcsunam@gmail.com, College website: www.susgcsunam.com, Tel: 01676-220134

## ਮੀਟਿੰਗ

ਮਿਤੀ 01-03-2018 ਨੂੰ ਬੀਕਾਮ ਭਾਗ ਦੂਜਾ ਦੀ ਵਿਦਿਆਰਥਣ ਖੁਸ਼ਬੂ ਪੁੱਤਰੀ ਸ਼੍ਰੀ ਪ੍ਰਵੀਨ ਕੁਮਾਰ, ਰੋਲ ਨੰਬਰ 867 ਵਲੋਂ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿੱਚ ਲਗੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਾਈ ਗਈ ਕਿ ਕੰਟੀਨ ਵਿੱਚ ਪਰੋਪਰ ਸਫਾਈ ਦੀ ਘਾਟ ਹੈ ਅਤੇ ਦੂਜਾ ਕੰਟੀਨ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਸਮਾਨ ਦੇ ਰੇਟ ਵੀ ਜਿਆਦਾ ਹਨ। ਇਹ ਅਰਜ਼ੀ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਕਮੇਟੀ ਨੂੰ ਮਿਤੀ 03-03-2018 ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ। ਜਿਸ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਕਮੇਟੀ ਨੇ ਮੀਟਿੰਗ ਕੀਤੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨਾਲ ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਬਣੀ।

## ਹਾਜ਼ਰ ਮੈਂਬਰ:-

- 1) ਪ੍ਰੋ ਮੁਖਤਿਆਰ ਸਿੰਘ (ਕਨਵੀਨਰ) 
- 2) ਪ੍ਰੋ ਕੁਲਦੀਪ ਸਿੰਘ ਬਾਹੀਆ 
- 3) ਪ੍ਰੋ ਰਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ 
- 4) ਪ੍ਰੋ ਸੰਦੀਪ ਸਿੰਘ 
- 5) ਪ੍ਰੋ ਜਸਪਾਲ ਸਿੰਘ 
- 6) ਪ੍ਰੋ ਅਰਭਾ 

  
Principal  
S.U.S. Govt. College  
Sunam (Sangrur)




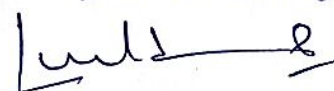




# S.U.S. Govt. College, Sunam

Established in 1969, NAAC Accredited-Grade B (CGPA 2.72) Affiliated to: Punjabi University, Patiala  
E-mail: gcsunam@gmail.com, College website: www.susgcsunam.com, Tel: 01676-220134

## Meeting

On 01-03-2018, a complaint was found in the complaint box in the library by Shree Praveen Kumar, roll number 867, a student of BCom Part II, Khushboo, that there is a lack of proper cleanliness in the canteen and secondly, the rates of goods being given in the canteen. There are also more. This application was received by the Grievance Redressal Committee on 03-03-2018 in the morning. Regarding which the grievance redressal committee held a meeting and it was agreed to share this grievance with the principal.

### Members present:-

- 1) Prof. Mukhtiar Singh (Convener) 
- 2) Prof. Kuldeep Singh Bahia 
- 3) Prof. Ramandeep Singh 
- 4) Prof Sandeep Singh 
- 5) Prof. Jaspal Singh 
- 6) Prof. Arbha 

  
Principal  
S.U.S. Govt. College  
Sunam (Sangrur)



2017-18

ਹੱਲ

ਕੰਟੀਨ ਵਿੱਚ ਸਫਾਈ ਨਾ ਹੋਣ ਅਤੇ ਵੱਧ ਰੇਟਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਨਯੋਗ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਸਾਹਿਬ ਵਲੋਂ ਕੰਟੀਨ ਠੇਕੇਦਾਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਫਿਸ ਵਿੱਚ ਬੁਲਾਇਆ ਗਿਆ ਅਤੇ ਸਫਾਈ ਦਾ ਉਚਿਤ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦਾ ਹੁਕਮ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਕਿਹਾ ਕਿ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੁਬਾਰਾ ਮਿਲੀ ਤਾਂ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨਾਤਮਕ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਠੇਕਾ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਪ੍ਰੰਤੂ ਨਾਲ ਹੀ ਇਹ ਵੀ ਪਾਇਆ ਕਿ ਕੰਟੀਨ ਠੇਕੇਦਾਰ ਵਲੋਂ ਖਾਣ ਵਾਲਾ ਸਮਾਨ ਦੇ ਜੋ ਰੇਟ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹਨ ਉਹ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਟੈਂਡਰ ਵਾਲੇ ਹੀ ਹਨ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਖੁਦ ਚੈਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

In order to settle the complaint of non-cleanliness and high rates in the canteen, the honorable principal invited the canteen contractor to his office and ordered him to make proper arrangements for cleaning, saying that if such a complaint is received again, the contract will be canceled by taking disciplinary action. will be done However, it was also found that the rates given by the canteen contractor for food items are reasonable and tender. Complainant can check this herself.

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*  
Principal  
S.O.S. Govt. College  
Sunam (Sangrur)